

Datenschutzerklärung

Hundeschule RockingDogs · Beziehungskompass Mensch & Hund

1. Verantwortliche

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist:

Hundeschule RockingDogs
Beziehungskompass Mensch & Hund
Inhaberin: Nina Werner
Bahnstraße 64
32257 Bünde
E-Mail: info@hundeschule-rockingdogs.de

2. Worum es in dieser Datenschutzerklärung geht

Diese Datenschutzerklärung informiert darüber, welche personenbezogenen Daten beim Besuch dieser Website, bei einer Kontaktaufnahme, im Blog sowie im Rahmen von Anfragen, Buchungen und gebuchten Leistungen verarbeitet werden.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen. Dazu gehören zum Beispiel Name, Kontaktdaten, IP-Adresse, Nachrichteninhalte, Buchungsdaten und Zahlungsinformationen.

3. Bereitstellung und Hosting der Website

Die Website wird mit einem Homepage-Baukasten der STRATO GmbH betrieben und bei STRATO gehostet:

STRATO GmbH
Otto-Ostrowski-Straße 7
10249 Berlin
Deutschland

Beim Aufruf der Website werden technisch erforderliche Daten verarbeitet. Dazu können insbesondere IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, aufgerufene Seite oder Datei, Referrer-URL, Browsertyp und Browserversion, Betriebssystem, Geräteinformationen sowie Status- und Fehlermeldungen gehören.

Die Verarbeitung ist erforderlich, um die Website auszuliefern, ihre Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten, Fehler zu beheben und Missbrauch abzuwehren. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO. Das berechtigte Interesse liegt im sicheren und funktionsfähigen Betrieb der Website.

STRATO verarbeitet diese Daten im Rahmen der Bereitstellung der Hosting- und Baukastenleistungen. Soweit STRATO dabei nach Weisung tätig wird, erfolgt dies als Auftragsverarbeiter. Logdaten werden gelöscht, sobald sie für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, sofern keine längere Speicherung zur Aufklärung eines Sicherheitsvorfalls oder aufgrund gesetzlicher Pflichten notwendig ist.

Weitere Informationen: <https://www.strato.de/datenschutz/>

4. Cookies, lokale Speicherung und Einwilligungseinstellungen

Die Website verwendet technisch notwendige Speichertechniken:

- **beng_proxy_session**: technisches Sitzungs-Cookie des Homepage-Baukastens. Es dient der sicheren und korrekten Auslieferung der Website und wird als Sitzungs-Cookie beim Beenden der Browsersitzung verworfen.
- **cookieSettings**: Eintrag im lokalen Speicher des Browsers. Darin wird festgehalten, welche Cookie- und Drittanbieter-Einstellungen ausgewählt wurden. Der Eintrag bleibt gespeichert, bis er über die Cookie-Einstellungen zurückgesetzt oder im Browser gelöscht wird.

Die Nutzung technisch unbedingt erforderlicher Speichertechniken beruht auf § 25 Abs. 2 TDDDG. Soweit dabei personenbezogene Daten verarbeitet werden, ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO die Rechtsgrundlage. Das berechtigte Interesse liegt in der Bereitstellung der ausdrücklich aufgerufenen Website und der Speicherung der gewählten Datenschutzeinstellungen.

Optionale Drittanbieter-Inhalte werden erst geladen, wenn hierfür über die Cookie-Einstellungen eingewilligt wurde. Rechtsgrundlagen sind § 25 Abs. 1 TDDDG und Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO. Eine Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über die Cookie-Einstellungen widerrufen werden.

RockingDogs setzt derzeit kein eigenes Google Analytics, Google Ads, Google Remarketing oder vergleichbares Werbettracking ein.

5. STRATO-Zugriffsstatistik

Der Homepage-Baukasten kann technische Zugriffsinformationen über einen STRATO-Zählaufuhr verarbeiten. Dabei können insbesondere die aufgerufene Seite, Seitenbezeichnung, Domain, Referrer, Zeitpunkt, IP-Adresse und technische Browserinformationen an STRATO übermittelt werden.

Eine Nutzung zu statistischen Zwecken erfolgt nur, wenn sie in den Cookie-Einstellungen aktiviert wurde. Rechtsgrundlagen sind § 25 Abs. 1 TDDDG und Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO. Die Einwilligung kann jederzeit über die Cookie-Einstellungen widerrufen werden.

6. Kontaktaufnahme per Formular oder E-Mail

Auf der Website steht ein Kontaktformular zur Verfügung. Dabei können insbesondere folgende Angaben verarbeitet werden:

- Name und E-Mail-Adresse,
- freiwillig eine Telefonnummer,
- freiwillige Angaben zum Hund,
- der ausgewählte Interessenschwerpunkt sowie
- der Inhalt der Nachricht.

Telefonnummer und Angaben zum Hund sind freiwillig. Der Interessenschwerpunkt und die Nachricht sind für die Bearbeitung der Formularanfrage erforderlich.

Bei einer Kontaktaufnahme per E-Mail werden die Absenderadresse, der Nachrichteninhalte und die zusätzlich mitgeteilten Daten verarbeitet.

Die Daten werden verwendet, um die Anfrage zu beantworten, gewünschte vorvertragliche Schritte durchzuführen und gegebenenfalls einen Vertrag anzubahnen oder zu erfüllen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO. Bei allgemeinen Anliegen ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO; das berechtigte Interesse liegt in der sachgerechten Bearbeitung eingehender Nachrichten.

Die Formulardaten und E-Mails werden über die technische Infrastruktur von STRATO verarbeitet. Sie werden gelöscht, wenn die Anfrage abschließend bearbeitet ist und keine Vertragsbeziehung entsteht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungs- oder Nachweispflichten oder berechtigten Gründe für eine längere Speicherung bestehen.

7. Kommentare im FlatPress-Blog

Im Blog können Kommentare abgegeben werden. Dabei werden Name, E-Mail-Adresse, eine optionale Website, der Kommentartext, Datum und Uhrzeit sowie technisch bedingt die IP-Adresse verarbeitet. Name, optionale Website und Kommentartext können veröffentlicht werden; die E-Mail-Adresse wird nicht öffentlich angezeigt.

Die Verarbeitung dient der Veröffentlichung und Moderation von Kommentaren sowie dem Schutz vor Spam, Missbrauch und rechtswidrigen Inhalten. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO. Das berechtigte Interesse liegt im Betrieb eines fachlichen Blogs mit Austauschmöglichkeit und in dessen Schutz vor Missbrauch.

Kommentare und die damit verbundenen Angaben bleiben grundsätzlich gespeichert, solange der jeweilige Beitrag und der Kommentar veröffentlicht sind. Eine frühere Löschung kann verlangt werden, soweit keine gesetzlichen Gründe oder überwiegenden berechtigten Interessen entgegenstehen. Daten zu erkannten Spam- oder Missbrauchsversuchen können so lange gespeichert werden, wie dies zur Abwehr weiterer Angriffe erforderlich ist.

8. Google reCAPTCHA im Kommentarformular

Das Kommentarformular ist zum Schutz vor automatisiertem Spam mit Google reCAPTCHA ausgestattet. reCAPTCHA wird erst geladen, wenn die entsprechende Schaltfläche betätigt und damit der Übertragung an Google zugestimmt wird.

Anbieter ist Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Bei der Nutzung können insbesondere IP-Adresse, Referrer, Browser- und Geräteinformationen, Nutzungsdaten sowie Cookies oder ähnliche Kennungen verarbeitet werden. Eine Verarbeitung durch weitere Google-Unternehmen und eine Übermittlung in die USA kann nicht ausgeschlossen werden.

Rechtsgrundlagen sind § 25 Abs. 1 TDDDG und Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO. Ohne Aktivierung von reCAPTCHA kann die Kommentarfunktion nicht genutzt werden; alle übrigen Inhalte des Blogs bleiben zugänglich.

Weitere Informationen: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

9. Eingebettete Spotify-Inhalte

Auf einzelnen Seiten ist ein Spotify-Player eingebettet. Der Player wird erst geladen, wenn über die Cookie-Einstellungen Drittanbieter-Inhalte zugelassen wurden.

Anbieter ist Spotify AB, Regeringsgatan 19, SE-111 53 Stockholm, Schweden. Beim Laden können insbesondere IP-Adresse, Geräte- und Browserinformationen, die aufgerufene Seite, Nutzungsdaten sowie Cookies oder ähnliche Kennungen an Spotify übermittelt werden. Ist eine Person bei Spotify angemeldet, kann Spotify den Aufruf dem dortigen Konto zuordnen.

Rechtsgrundlagen sind § 25 Abs. 1 TDDDG und Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO. Die Einwilligung kann jederzeit über die Cookie-Einstellungen widerrufen werden.

Weitere Informationen: <https://www.spotify.com/de/legal/privacy-policy/>

10. Externe Links

Die Website enthält einfache Links zu externen Angeboten, insbesondere zu Spotify, YouTube, YouTube Music, Apple Podcasts, Amazon Music, Facebook, Instagram, TikTok, Gumroad sowie zu fachlichen Netzwerk- und Kooperationsseiten, zum Beispiel Netzwerk TSD und SprichHund!. Durch die bloße Anzeige eines solchen Links werden noch keine Daten an die Zielseite übertragen. Erst beim Anklicken wird die externe Website aufgerufen; ab diesem Zeitpunkt ist deren jeweiliger Anbieter für die dortige Datenverarbeitung verantwortlich.

11. Anfragen, Buchungen und Durchführung von Leistungen

Bei Anfragen, Buchungen und der Durchführung von Training, Beratung oder Veranstaltungen werden die Daten verarbeitet, die für die jeweilige Leistung erforderlich sind. Dazu können gehören:

- Stamm- und Kontaktdaten,
- Angaben zum Hund und zur Trainingssituation,
- Termin-, Buchungs- und Vertragsdaten,
- Kommunikations- und Verlaufsnotizen,
- Rechnungs- und Zahlungsdaten sowie
- von Kundinnen und Kunden freiwillig übermittelte Fotos oder Videos.

Die Verarbeitung dient der Vertragsanbahnung und Vertragserfüllung und beruht auf Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO. Soweit Daten zur Erfüllung steuer- oder handelsrechtlicher Pflichten verarbeitet werden, ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO die Rechtsgrundlage. Zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen kann eine Speicherung auf Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO beruhen.

Vertrags-, Rechnungs- und steuerrelevante Unterlagen werden für die Dauer der jeweils geltenden gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert. Sonstige Trainings- und Kommunikationsdaten werden gelöscht, wenn sie für die Begleitung und mögliche Nachfragen nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen oder berechtigten Gründe für eine weitere Speicherung bestehen.

12. Termin- und Gruppenorganisation über Spond

Für die Organisation von Gruppenterminen, An- und Abmeldungen, Teilnahmestatus, Informationen zu aktuellen Angeboten und Workshops sowie die Kommunikation rund um Termine nutzt RockingDogs derzeit die Spond App (Spond Team).

Dabei können insbesondere Name, Kontaktinformationen, Gruppenzuordnung, Termin- und Teilnahmedaten, Nachrichten sowie freiwillig im Spond-Profil hinterlegte Angaben verarbeitet werden. Soweit RockingDogs diese Daten für die Organisation und Durchführung gebuchter Leistungen verarbeitet, ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO die

Rechtsgrundlage. Bei rein organisatorischen Informationen außerhalb eines konkreten Vertrags kann Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO einschlägig sein; das berechnigte Interesse liegt in einer verlässlichen und übersichtlichen Termin- und Gruppenorganisation.

Anbieter der Spond App ist Spond AS, Organisationsnummer 998 209 218, Øvre vollgate 11-13, 0158 Oslo, Norwegen. Spond verarbeitet Daten in der Spond App in wesentlichen Bereichen in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortlichkeit. Nach den Spond-Bedingungen ist die Gruppenadministration für bestimmte von ihr veranlasste Verarbeitungstätigkeiten selbst verantwortlich und für einzelne begrenzte Tätigkeiten kann eine gemeinsame Verantwortlichkeit bestehen.

Die Nutzung von Spond ist für die Terminorganisation vorgesehen. Soweit eine alternative organisatorische Lösung im Einzelfall erforderlich ist, kann diese mit RockingDogs abgestimmt werden.

Weitere Informationen: <https://www.spond.com/de/datenschutz-bestimmungen/>

13. Zahlungen per Überweisung, PayPal oder bar

Für Leistungen von RockingDogs kann - je nach Vereinbarung - per Überweisung, PayPal oder bar gezahlt werden.

Bei einer Banküberweisung verarbeiten RockingDogs und die beteiligten Kreditinstitute die für die Zahlung erforderlichen Transaktionsdaten. Dazu können insbesondere Name der zahlenden Person, IBAN bzw. Kontoinformationen, Betrag, Buchungsdatum und Verwendungszweck gehören.

Bei Zahlung über PayPal verarbeitet PayPal die für die Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten in eigener Verantwortlichkeit. RockingDogs erhält insbesondere die für die Zuordnung und Verbuchung der Zahlung erforderlichen Transaktionsinformationen, zum Beispiel Name, Betrag, Zeitpunkt, Transaktionskennzeichen und Zahlungsstatus. Anbieter für Kundinnen und Kunden im Europäischen Wirtschaftsraum ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg.

Bei Barzahlung werden keine Zahlungsdaten an einen externen Zahlungsdienst übermittelt; erforderliche Beleg-, Buchungs- und Abrechnungsdaten werden jedoch im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben verarbeitet.

Die Verarbeitung durch RockingDogs erfolgt zur Vertragserfüllung nach Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO und, soweit Buchführungs- oder Aufbewahrungspflichten bestehen, nach Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO.

Weitere Informationen zu PayPal: <https://www.paypal.com/de/legalhub/paypal/privacy-full?locale.x=de-DE>

14. Kommunikation und freiwillige Austauschgruppe über WhatsApp

Wenn WhatsApp im Rahmen einer Anfrage oder vereinbarten Begleitung genutzt wird, werden insbesondere Telefonnummer, Profilname, Kommunikationsinhalte, Zeitpunkte sowie gegebenenfalls übermittelte Fotos, Videos oder Sprachnachrichten verarbeitet.

Zusätzlich kann für Kundinnen und Kunden eine freiwillige WhatsApp-Gruppe zum Austausch angeboten werden. Die Teilnahme ist nicht Voraussetzung für die Buchung oder Durchführung eines Angebots. Eine Aufnahme in die Gruppe erfolgt nur auf Wunsch bzw. mit Einwilligung. In einer WhatsApp-Gruppe können insbesondere Telefonnummer, Profilname und - abhängig von den persönlichen WhatsApp-Einstellungen - Profilbild oder weitere Profilinformationen für andere Gruppenmitglieder sichtbar sein. Die Gruppe kann jederzeit wieder verlassen werden.

Anbieter für Personen in der Europäischen Region ist WhatsApp Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland. WhatsApp verarbeitet eigene Nutzungs-, Geräte-, Verbindungs- und Metadaten. Nachrichteninhalte sind grundsätzlich Ende-zu-Ende verschlüsselt; Metadaten und weitere Nutzungsinformationen werden hiervon nicht vollständig erfasst. WhatsApp arbeitet mit weiteren Unternehmen der Meta-Gruppe zusammen und kann Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeiten.

Die Verarbeitung durch RockingDogs beruht bei vertragsbezogener Einzelkommunikation auf Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO und bei allgemeinen Anfragen auf Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO. Die freiwillige Teilnahme an der Austauschgruppe beruht auf Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO; eine Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Eine erste Kontaktaufnahme über WhatsApp ist nicht erforderlich; eine Kontaktaufnahme per E-Mail ist möglich.

Weitere Informationen: <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea>

15. Onlinegespräche über Zoom

Für vereinbarte Onlinegespräche kann Zoom genutzt werden. Dabei können insbesondere Name oder Anzeigename, E-Mail-Adresse, Termin- und Verbindungsdaten, IP-Adresse, Geräteinformationen sowie die im Gespräch freiwillig übermittelten Audio-, Video-, Chat- und Bildschirmhalte verarbeitet werden.

Anbieter ist Zoom Communications, Inc., 55 Almaden Boulevard, 6th Floor, San Jose, CA 95113, USA. Je nach Konfiguration können Daten auch in den USA oder anderen Drittländern verarbeitet werden. Zoom verwendet hierfür nach eigenen Angaben anerkannte Übermittlungsmechanismen wie das EU-U.S. Data Privacy Framework und Standardvertragsklauseln.

Die Verarbeitung dient der Durchführung des vereinbarten Gesprächs und beruht auf Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO. Onlinegespräche werden von RockingDogs nicht aufgezeichnet, sofern nicht vorher ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

Weitere Informationen: <https://www.zoom.com/de/trust/privacy/privacy-statement/>

16. Digitale Produkte über Gumroad

Digitale Produkte werden über verlinkte Angebotsseiten von Gumroad verkauft und bereitgestellt. Gumroad, Inc. ist bei über Gumroad abgewickelten Verkäufen Verkaufsplattform und Merchant of Record. Beim Besuch und Kauf verarbeitet Gumroad Daten in eigener Verantwortlichkeit. Dazu können Kontakt-, Konto-, Bestell-, Zahlungs-, Nutzungs-, Geräte- und IP-Daten gehören.

RockingDogs erhält von Gumroad die Daten, die für Produktbereitstellung, Kundenbetreuung, Lizenzverwaltung und die Abwicklung der Anbieterbeziehung erforderlich sind. Diese Verarbeitung beruht auf Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO und, soweit gesetzliche Pflichten betroffen sind, auf Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO.

Gumroad hat seinen Sitz in den USA. Weitere Informationen: <https://gumroad.com/privacy>

17. Foto-, Video- und Tonaufnahmen

Aufnahmen von Kundinnen, Kunden oder deren Stimmen für Veröffentlichungen, Werbung, Social Media oder Schulungsmaterial werden nur auf Grundlage einer gesonderten Einwilligung oder einer anderen klar benannten Rechtsgrundlage verarbeitet. Bei einer Einwilligung ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO die Rechtsgrundlage. Die Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Aufnahmen, die Kundinnen oder Kunden im Rahmen einer Beratung freiwillig zur fachlichen Auswertung übermitteln, werden zur Durchführung des Vertrags nach Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO verarbeitet und gelöscht, sobald sie für diesen Zweck nicht mehr erforderlich sind, sofern keine gesetzlichen Gründe für eine weitere Speicherung bestehen.

18. Social-Media-Auftritte

RockingDogs bzw. Beziehungskompass Mensch & Hund unterhält öffentlich zugängliche Auftritte bei Facebook, Instagram, TikTok und YouTube. Beim Besuch dieser Auftritte verarbeiten die jeweiligen Plattformbetreiber personenbezogene Daten nach ihren eigenen Datenschutzbestimmungen. Dies kann auch erfolgen, wenn Besucherinnen und Besucher dort nicht angemeldet sind.

Wenn Personen über eine Plattform mit RockingDogs interagieren, Nachrichten senden oder Inhalte kommentieren, verarbeitet RockingDogs die dabei übermittelten Daten zur Bearbeitung der Kommunikation. Rechtsgrundlage ist je nach Inhalt Art. 6 Abs. 1 Buchst. b oder f DSGVO. Das berechtigte Interesse liegt in der Öffentlichkeitsarbeit und Kommunikation mit Interessierten und Kundschaft.

Bei Facebook und Instagram kann RockingDogs von Meta zusammengefasste Seitenstatistiken erhalten. Für bestimmte Verarbeitungsschritte im Zusammenhang mit diesen sogenannten Insights können RockingDogs und Meta Platforms Ireland Limited gemeinsam verantwortlich sein. Die wesentlichen Informationen hierzu stellt Meta in seinen Bedingungen für Seiten-Insights bereit.

Die Plattformen können Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeiten. Für Details, Betroffenenrechte gegenüber der Plattform und Widerspruchsmöglichkeiten gelten die Datenschutzhinweise des jeweiligen Anbieters.

19. Empfängerinnen und Empfänger von Daten

Personenbezogene Daten werden nur weitergegeben, wenn dies für die genannten Zwecke erforderlich ist, eine gesetzliche Pflicht besteht oder eine wirksame Einwilligung vorliegt. Empfänger können insbesondere Hosting- und IT-

Dienstleister, Termin- und Organisationsplattformen wie Spond, Kommunikations- und Videokonferenzanbieter, Zahlungsdienstleister wie PayPal, Banken, Steuerberatung sowie Behörden oder Rechtsberatung im erforderlichen Umfang sein.

Auftragsverarbeiter werden, soweit erforderlich, nach Art. 28 DSGVO vertraglich verpflichtet. Soweit ein eingesetzter Anbieter personenbezogene Daten in eigener Verantwortlichkeit verarbeitet, richtet sich diese Verarbeitung nach dessen eigenen Datenschutzinformationen.

20. Datenübermittlungen in Drittländer

Bei einzelnen Diensten kann eine Verarbeitung außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums stattfinden. Soweit kein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht, werden - abhängig vom jeweiligen Dienst und der Vertragsbeziehung - geeignete Garantien wie Standardvertragsklauseln verwendet oder die Übermittlung auf eine ausdrückliche Einwilligung gestützt. Trotz solcher Maßnahmen kann in Drittländern ein geringeres Datenschutzniveau bestehen und ein Zugriff staatlicher Stellen nicht vollständig ausgeschlossen werden.

21. Rechte betroffener Personen

Betroffene Personen haben nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen insbesondere das Recht auf:

- Auskunft über die verarbeiteten personenbezogenen Daten,
- Berichtigung unrichtiger Daten,
- Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung,
- Datenübertragbarkeit,
- Widerspruch gegen Verarbeitungen auf Grundlage berechtigter Interessen sowie
- Widerruf einer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft.

Zur Ausübung dieser Rechte genügt eine Nachricht an info@hundeschule-rockingdogs.de.

Wer der Ansicht ist, dass die Verarbeitung personenbezogener Daten gegen Datenschutzrecht verstößt, hat außerdem das Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde. Für RockingDogs ist insbesondere die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen zuständig: <https://www.lidi.nrw.de/>

22. Pflicht zur Bereitstellung und automatisierte Entscheidungen

Die Bereitstellung von Daten ist grundsätzlich freiwillig. Ohne die für eine Anfrage, Buchung oder Vertragsdurchführung erforderlichen Angaben kann das jeweilige Anliegen jedoch möglicherweise nicht bearbeitet oder die gewünschte Leistung nicht erbracht werden.

RockingDogs trifft keine ausschließlich automatisierten Entscheidungen mit rechtlicher oder ähnlich erheblicher Wirkung und führt kein entsprechendes Profiling durch.

23. Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung wird angepasst, wenn sich die Website, eingesetzte Dienste oder rechtliche Anforderungen ändern.

Datenschutzerklärung

Hundeschule RockingDogs · Beziehungskompass Mensch & Hund

24. Online-Buchung über den STRATO SmartWebshop

Für die Online-Buchung von Angeboten nutzt RockingDogs einen in die Website eingebundenen STRATO SmartWebshop. Bei einer Buchung werden die Daten verarbeitet, die für den Abschluss und die Abwicklung des jeweiligen Vertrags erforderlich sind. Dazu können insbesondere Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, gegebenenfalls weitere freiwillig angegebene Kontaktdaten, das gebuchte Angebot, Bestell- und Vertragsdaten, Preise, Zeitpunkt der Bestellung, Bestell- oder Vorgangsnummern, die gewählte Zahlungsart sowie sonstige im Bestellprozess mitgeteilte Angaben gehören.

Die Verarbeitung dient der Vertragsanbahnung, dem Vertragsschluss, der Bestellbestätigung und der Durchführung des gebuchten Angebots. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO. Soweit Buchungs- und Rechnungsdaten aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten gespeichert werden müssen, beruht die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO. Eine darüber hinausgehende Speicherung kann im erforderlichen Umfang auf Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO gestützt werden, wenn dies zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Der SmartWebshop wird technisch durch die STRATO GmbH, Otto-Ostrowski-Straße 7, 10249 Berlin, Deutschland, bereitgestellt. Soweit STRATO Daten im Rahmen der technischen Bereitstellung nach Weisung von RockingDogs verarbeitet, erfolgt dies als Auftragsverarbeitung. Für die Zahlungsabwicklung gelten ergänzend die Angaben unter „Zahlungen per Überweisung, PayPal oder bar“.

Pflichtangaben im Bestellprozess sind erforderlich, um die Buchung bearbeiten und den Vertrag durchführen zu können. Ohne diese Angaben kann die Online-Buchung gegebenenfalls nicht abgeschlossen werden. Vertrags- und abrechnungsrelevante Daten werden für die Dauer der jeweiligen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert; andere Daten werden gelöscht, sobald sie für die Abwicklung nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen oder berechtigten Gründe für eine weitere Speicherung bestehen.

Weitere Informationen: <https://www.strato.de/datenschutz/>

25. Elektronische Kündigung und elektronischer Widerruf

Auf der Website stehen Möglichkeiten zur elektronischen Übermittlung einer Kündigung sowie – soweit für den jeweiligen Vertrag ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht – eine elektronische Widerrufsfunktion zur Verfügung. Bei Nutzung dieser Funktionen werden die Angaben verarbeitet, die erforderlich sind, um die Erklärung der betreffenden Person zuzuordnen, entgegenzunehmen, zu bearbeiten, zu dokumentieren und den Eingang zu bestätigen.

Dabei können insbesondere Name, E-Mail-Adresse und weitere Kontaktdaten, Angaben zum betreffenden Vertrag oder zur Buchung, Bestell- oder Vorgangsnummern, der gewünschte Beendigungszeitpunkt beziehungsweise die Widerrufserklärung, Zeitpunkt der Übermittlung sowie Daten zur Eingangs- und Bearbeitungsbestätigung verarbeitet werden.

Soweit die Verarbeitung der Beendigung oder Rückabwicklung eines Vertrags dient, erfolgt sie auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO. Soweit RockingDogs gesetzlich verpflichtet ist, eine elektronische Funktion bereitzustellen, Erklärungen entgegenzunehmen oder deren Eingang zu bestätigen, ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO die Rechtsgrundlage. Soweit Daten zur Dokumentation und zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sind, kann die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO beruhen.

Soweit die Kündigungs- oder Widerrufsfunktion technisch über STRATO bereitgestellt wird, verarbeitet STRATO die hierfür erforderlichen Daten im Rahmen der technischen Bereitstellung. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Bearbeitung und Dokumentation nicht mehr erforderlich sind, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungs- oder Nachweispflichten oder berechtigten Gründe für eine längere Speicherung bestehen.

Weitere Informationen: <https://www.strato.de/datenschutz/>

Stand: 2. Oktober 2026