

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Hundeschule RockingDogs | Beziehungskompass Mensch & Hund

Anbieterin

Hundeschule RockingDogs · Beziehungskompass Mensch & Hund

Inhaberin: Nina Werner

Bahnstraße 64 · 32257 Bünde

E-Mail: info@hundeschule-rockingdogs.de

1. Anbieterin und Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Verträge, die unmittelbar mit der oben genannten Anbieterin geschlossen werden.

Sie gelten insbesondere für Einzeltraining, Verhaltensberatung, 1:1-Begleitungen, Teilnahmeabos, Einzeltickets, Gruppentermine, AlltagsKurse, SocialWalks, Umweltpaziergänge, Beschäftigungskurse, Duo-Begegnungstraining sowie unmittelbar bei RockingDogs gebuchte Themenkurse, Intensivkurse, Workshops, Seminare und Online-Beratungen.

Individuelle Vereinbarungen und die Angaben in der jeweiligen Leistungsbeschreibung oder Buchungsbestätigung gehen diesen AGB vor.

Für digitale Produkte, die über Gumroad gekauft werden, gelten die im jeweiligen Gumroad-Angebot und beim dortigen Bestellvorgang angezeigten Bedingungen. Gumroad ist für diese Verkäufe die Verkaufs- und Zahlungsplattform. Diese AGB gelten dafür nur, soweit im jeweiligen Angebot ausdrücklich darauf verwiesen wird.

2. Anfrage, Shop-Buchung, Vertragsschluss und Terminorganisation

Anfragen über das Kontaktformular, per E-Mail, telefonisch oder über einen Messenger sind unverbindlich, solange nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird.

Auf der Website steht für ausgewählte Angebote ein STRATO-Shop-Widget als Buchungsweg zur Verfügung. Die Kundschaft kann dort ein Angebot auswählen, in den Warenkorb legen, die erforderlichen Daten eingeben, eine angebotene Zahlungsart auswählen, die AGB bestätigen und die Bestellung über die Schaltfläche „kostenpflichtig bestellen“ absenden.

Mit dem Absenden der Bestellung gibt die Kundin oder der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss des Vertrags über die ausgewählte Leistung ab. RockingDogs nimmt dieses Angebot mit Versand der automatischen Bestellbestätigung an die bei der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse an. Mit Zugang dieser Bestellbestätigung kommt der Vertrag zustande. Die Bestellbestätigung enthält die wesentlichen Bestelldaten sowie die im Shop hinterlegten Vertragsunterlagen.

Soweit in einer Leistungsbeschreibung Voraussetzungen für ein Angebot genannt werden, insbesondere ein zuvor absolvierter 1:1-Ersttermin, gelten diese Voraussetzungen auch bei einer Shop-Buchung. Wird ein darauf aufbauendes Angebot versehentlich vor Erfüllung der Voraussetzung gebucht, beginnt die betreffende Leistung erst, nachdem die Voraussetzung erfüllt wurde; eine abweichende Lösung kann individuell vereinbart werden.

Für Angebote, die nicht über den Shop gebucht werden, kommt der Vertrag zustande, wenn RockingDogs die gewünschte Leistung oder Teilnahme verbindlich bestätigt oder wenn beide Seiten vor Ort ausdrücklich eine Leistung vereinbaren.

Für die Terminübersicht sowie die An- und Abmeldung zu Gruppenterminen wird derzeit Spond genutzt. Soweit eine Buchung über Spond angeboten wird, wird dort kenntlich gemacht, ob eine Anmeldung unmittelbar verbindlich ist oder noch einer Bestätigung bedarf.

Wer für eine andere Person bucht, versichert, hierzu berechtigt zu sein. Bei minderjährigen Teilnehmenden ist die Zustimmung der gesetzlichen Vertretung erforderlich.

3. Inhalt und Umfang der Leistung

Inhalt, Dauer, Ort, Preis und Umfang der gebuchten Leistung ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung und der Buchungsbestätigung.

RockingDogs erbringt Trainings-, Beratungs- und Bildungsleistungen. Ein bestimmter Trainings-, Prüfungs- oder Verhaltenserfolg wird nicht geschuldet. Der Erfolg hängt unter anderem von der Ausgangssituation, der Mitwirkung des Menschen, dem individuellen Hund, dessen Gesundheit sowie der Umsetzung im Alltag ab.

Training und Beratung ersetzen keine tierärztliche Diagnose oder Behandlung. Bestehen Anhaltspunkte für Schmerzen, Erkrankungen oder andere medizinische Ursachen, kann RockingDogs empfehlen, diese vor Beginn oder Fortsetzung des Trainings tierärztlich abklären zu lassen.

RockingDogs darf Inhalte, Ablauf, Übungen und Rahmenbedingungen an das jeweilige Mensch-Hund-Team, die Gruppensituation, das Wetter und Sicherheitsbelange anpassen, solange der wesentliche Charakter der gebuchten Leistung erhalten bleibt.

4. Mitwirkung, Gesundheit und Sicherheit

Vor Beginn des Trainings sind alle Umstände mitzuteilen, die für ein sicheres und fachlich sinnvolles Training wichtig sein können. Dazu gehören insbesondere bekannte Erkrankungen oder Schmerzen des Hundes, ansteckende Erkrankungen, Unverträglichkeiten, Beißvorfälle, ausgeprägtes Jagd- oder Aggressionsverhalten sowie behördliche Auflagen.

Hunde mit einer ansteckenden Erkrankung oder einer akuten gesundheitlichen Beeinträchtigung dürfen nicht an Präsenzterminen teilnehmen. Im Zweifel ist vorab Rücksprache zu halten.

Für den teilnehmenden Hund muss eine wirksame Tierhalterhaftpflichtversicherung bestehen, die die Teilnahme am Hundetraining umfasst. Ein Nachweis ist auf Verlangen vorzulegen.

Den Sicherheitsanweisungen von RockingDogs ist Folge zu leisten. RockingDogs kann insbesondere die Verwendung einer Leine, eines geeigneten Geschirrs oder Halsbandes und - wenn die Situation es erfordert - eines gut sitzenden Maulkorbs verlangen. Die Auswahl solcher Maßnahmen erfolgt nach Sicherheits- und Tierschutzgesichtspunkten.

RockingDogs kann die Teilnahme unterbrechen, verändern oder beenden, wenn andernfalls Menschen oder Tiere gefährdet oder erheblich überfordert würden. Weitergehende gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

5. 1:1-Ersttermin, Folgetermine und Intensivbegleitungen

Der 1:1-Ersttermin dient insbesondere der Analyse und Einordnung der Ausgangssituation, der Verhaltensberatung, der Klärung relevanter Rahmenbedingungen und der Entwicklung erster sinnvoller Schritte. Soweit in der Leistungsbeschreibung angegeben, erhalten Kundinnen und Kunden im Anschluss eine Zusammenfassung und erste Trainings- oder Wissensimpulse. Der Ersttermin ist Voraussetzung für weitere 1:1-Angebote, sofern in der jeweiligen Leistungsbeschreibung nichts anderes angegeben ist.

Ein einzeln gebuchter 1:1-Folgetermin umfasst den vereinbarten Termin sowie die in der Leistungsbeschreibung ausgewiesene Nachbegleitung. Soweit nichts anderes angegeben ist, umfasst diese Nachbegleitung die sieben Kalendertage nach dem Termin und bezieht sich auf das im Termin gemeinsam bearbeitete Thema.

Bei einer 4- oder 8-Wochen-Intensivbegleitung ergeben sich die enthaltenen Termine, der Begleitzeitraum und die zusätzlichen Leistungen aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung und Buchungsbestätigung. Soweit dort nichts Abweichendes angegeben ist, umfasst die 4-Wochen-Begleitung vier Termine zu jeweils 60 Minuten und die 8-Wochen-Begleitung acht Termine zu jeweils 60 Minuten sowie eine durchgehende Begleitung zwischen den Terminen.

Die Begleitung zwischen Terminen kann - je nach Vereinbarung und fachlicher Sinnhaftigkeit - Rückmeldungen und Fragen zum aktuellen Thema, kurze Videoeinordnungen sowie individuell ausgewählte Wissens- und Lernimpulse umfassen. Dazu können insbesondere eigene Materialien, Fachartikel, Literaturhinweise, Audios, Videos oder geeignete externe Quellen gehören.

Rückmeldungen erfolgen in der Regel montags bis freitags innerhalb von zwei Werktagen. Die Begleitung ist keine Rund-um-die-Uhr-Erreichbarkeit und keine Notfallbetreuung. Neue oder umfangreiche Themen, die eine eigenständige ausführliche Beratung erfordern, können einen zusätzlichen Termin notwendig machen.

Der vereinbarte Begleitzeitraum endet zum bestätigten Zeitpunkt. Muss RockingDogs einen enthaltenen Termin verschieben, wird der Zeitraum, soweit erforderlich, entsprechend angepasst. Sonstige Verlängerungen oder Pausen bedürfen einer individuellen Vereinbarung. Gesetzliche Kündigungsrechte aus wichtigem Grund bleiben unberührt.

6. Teilnahmeabos, Einzeltickets und Gruppentermine

RockingDogs bietet für bestimmte regelmäßig stattfindende Gruppenformate Teilnahmeabos sowie Einzeltickets an. Die jeweils aktuellen Preise ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung und der Buchungsbestätigung.

Im Basis-Abo ist in jeder Kalenderwoche, in der reguläres Training angeboten wird, eine Teilnahme enthalten. Im Intensiv-Abo sind in einer solchen Kalenderwoche bis zu zwei Teilnahmen enthalten. Eine Kalenderwoche läuft von Montag bis Sonntag.

Das Wochenkontingent kann - nach vorheriger Anmeldung, verfügbarer Kapazität und fachlicher Eignung des jeweiligen Termins - flexibel für die jeweils angebotenen AlltagsKurse, SocialWalks, Umweltpaziergänge und Beschäftigungskurse genutzt werden. Es besteht keine Bindung an einen festen Wochentag oder eine bestimmte Kursart.

Nicht im Teilnahmeabo und nicht über das gewöhnliche Einzelticket enthalten sind insbesondere 1:1-Begleitungen, Einzeltraining, Duo-Begegnungstraining, Themenkurse, Intensivkurse, Workshops und Seminare, sofern im jeweiligen Angebot nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist.

Nicht genutzte Teilnahmen verfallen mit Ablauf der jeweiligen Kalenderwoche und können nicht gesammelt oder auf spätere Wochen übertragen werden. Dies gilt nicht für Ausfälle, die RockingDogs zu vertreten hat; hierfür gilt Abschnitt 9.

Die Teilnahme an Gruppenterminen setzt eine vorherige Anmeldung voraus. Die Buchungsmöglichkeit hängt von den verfügbaren Plätzen und davon ab, ob der Termin für das jeweilige Mensch-Hund-Team fachlich geeignet ist. Ein Anspruch auf einen bestimmten Termin, eine bestimmte Gruppenzusammensetzung oder die Teilnahme bestimmter anderer Mensch-Hund-Teams besteht nicht.

Bei SocialWalks, Umweltspaziergängen und anderen Außenterminen können Treffpunkt, Strecke, Dauer und Übungen an Wetter, Umweltbedingungen und Gruppensituation angepasst werden. Teilnehmende sorgen selbst für wettergeeignete Kleidung, Wasser und die für ihren Hund benötigte Ausrüstung.

7. Laufzeit, Wechsel, Kündigung und geplante trainingsfreie Zeiten bei Teilnahmeabos

Das Teilnahmeabo beginnt am individuell vereinbarten Startdatum, in der Regel mit dem ersten gebuchten Trainingstermin. Der erste Abrechnungsmonat beginnt an diesem Tag. Jeder weitere Abrechnungsmonat beginnt einen Monat später am kalendarisch entsprechenden Tag; existiert dieser Tag im betreffenden Monat nicht, beginnt der neue Abrechnungsmonat am letzten Kalendertag dieses Monats. Der jeweilige Abrechnungsmonat endet am Tag vor Beginn des nächsten Abrechnungsmonats.

Das Abo wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und verlängert sich jeweils um einen weiteren Abrechnungsmonat, sofern es nicht mit einer Frist von 14 Tagen zum Ende des laufenden Abrechnungsmonats gekündigt wird. Geht die Kündigung später ein, wirkt sie zum Ende des darauffolgenden Abrechnungsmonats. Das gesetzliche Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

Die Kündigung kann insbesondere per E-Mail oder über die auf der Website bereitgestellte elektronische Kündigungsfunktion erklärt werden. Für Teilnahmeabos, die über die Website abgeschlossen werden können, steht eine unmittelbar und leicht zugängliche elektronische Kündigungsmöglichkeit zur Verfügung.

Über die elektronische Kündigungsfunktion kann die Kundin oder der Kunde eine ordentliche oder außerordentliche Kündigung erklären und einen gewünschten Beendigungszeitpunkt angeben. Bei einer außerordentlichen Kündigung kann der Kündigungsgrund angegeben werden. Wird kein Beendigungszeitpunkt genannt, gilt die Kündigung zum nächstmöglichen Zeitpunkt. Eine ordentliche Kündigung bedarf keiner Begründung.

Ein Wechsel zwischen Basis- und Intensiv-Abo ist jeweils zum Beginn des nächsten Abrechnungsmonats möglich, sofern die gewünschte Variante verfügbar ist.

Eine allgemeine Pausenmöglichkeit des Abos besteht nicht. Bei längerem eigenen Ausfall, etwa wegen Krankheit oder Urlaub, kann das Abo unter Einhaltung der regulären Kündigungsfrist beendet und zu einem späteren Zeitpunkt - vorbehaltlich verfügbarer Kapazitäten - neu abgeschlossen werden. Gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

Die monatlichen Abobeiträge sind gleichmäßig kalkulierte Beiträge. In der Kalkulation sind bis zu acht geplante trainingsfreie Kalenderwochen pro Kalenderjahr berücksichtigt, insbesondere für Betriebsferien, Urlaub, Fortbildung und die Zeit über Weihnachten und den Jahreswechsel. Während dieser angekündigten trainingsfreien Zeiten läuft das Abo unverändert weiter; für diese Wochen entsteht kein Anspruch auf das reguläre Wochenkontingent, Nachholtermine oder eine anteilige Erstattung.

Die konkreten trainingsfreien Zeiten werden rechtzeitig über Spond und/oder die üblichen Kommunikationswege bekannt gegeben. Kurzfristige, ungeplante Ausfälle von RockingDogs - insbesondere wegen Krankheit - zählen nicht zu diesen geplanten trainingsfreien Zeiten und werden nach Abschnitt 9 behandelt.

8. Absage durch Kundinnen und Kunden

8.1 Termine innerhalb eines Teilnahmeabos

Gebuchte Termine innerhalb eines Teilnahmeabos können bis spätestens 24 Stunden vor Beginn über Spond, WhatsApp, E-Mail oder mündlich abgesagt werden. Bei rechtzeitiger Absage kann innerhalb derselben Kalenderwoche ein anderer verfügbarer und geeigneter Termin gebucht werden. Kann oder möchte die Kundin oder der Kunde in dieser Woche keinen anderen Termin wahrnehmen, verfällt die nicht genutzte Teilnahme mit Ablauf der Kalenderwoche.

Bei einer späteren Absage oder bei Nichterscheinen gilt die gebuchte Teilnahme als in Anspruch genommen und wird auf das Wochenkontingent angerechnet.

8.2 Einzeltraining, 1:1-Termine und Duo-Begegnungstraining

Einzeltermine, Termine innerhalb einer 1:1-Begleitung und Duo-Begegnungstraining können bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Beginn kostenfrei abgesagt oder verschoben werden.

Bei einer späteren Absage oder bei Nichterscheinen bleibt der Anspruch auf die vereinbarte Vergütung bestehen, soweit RockingDogs den Termin nicht anderweitig vergeben kann. Ersparte Aufwendungen und eine anderweitige Verwendung der freigewordenen Zeit werden angerechnet. Der Kundin oder dem Kunden bleibt ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass kein oder ein wesentlich geringerer Vergütungsausfall entstanden ist.

Ist der Termin Bestandteil einer Begleitung oder eines Pakets, gilt er unter denselben Voraussetzungen als in Anspruch genommen. Ein an einen tatsächlich durchgeführten Termin anknüpfendes Begleitfenster entsteht bei einem nicht wahrgenommenen Termin nicht, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird.

8.3 Workshops, Themenkurse, Intensivkurse und Seminare

Für unmittelbar bei RockingDogs gebuchte Workshops, Themenkurse, Intensivkurse, Seminare und vergleichbare Veranstaltungen gelten, soweit in der jeweiligen Ausschreibung keine günstigeren Bedingungen angegeben sind, folgende Stornierungsbedingungen:

- bis 14 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn: kostenfreie Stornierung,
- 13 bis 8 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn: 50 % des vereinbarten Teilnahmeentgelts,
- ab 7 Kalendertagen vor Veranstaltungsbeginn oder bei Nichterscheinen: 100 % des vereinbarten Teilnahmeentgelts.

Kann der frei gewordene Platz anderweitig vergeben werden oder wird nach vorheriger Abstimmung eine geeignete Ersatzperson gestellt, wird dies bei der Berechnung berücksichtigt. Ersparte Aufwendungen werden angerechnet. Der Kundin oder dem Kunden bleibt ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass kein oder ein wesentlich geringerer Vergütungsausfall entstanden ist.

Gesetzliche Widerrufs- und Kündigungsrechte bleiben in jedem Fall unberührt.

9. Absage oder Änderung durch RockingDogs

RockingDogs kann Termine insbesondere wegen Krankheit, nicht erreichter Mindestteilnehmendenzahl, ungeeigneter Witterung, behördlicher Vorgaben oder anderer nicht zumutbarer Umstände absagen, verschieben oder in angemessenem Umfang verändern.

Fällt ein gebuchter Termin innerhalb eines Teilnahmeabos kurzfristig aus, wird nach Möglichkeit in derselben Kalenderwoche ein geeigneter Ausweichtermin angeboten. Ist dies insbesondere wegen Krankheit von RockingDogs nicht möglich, geht die ausgefallene Teilnahme nicht verloren. Sie wird gutgeschrieben und kann nach Wiederaufnahme des regulären Trainings zusätzlich zum dann bestehenden Wochenkontingent bei einem verfügbaren und geeigneten Termin nachgeholt werden.

Bei einzeln gebuchten Leistungen, Workshops, Themenkursen, Intensivkursen, Seminaren oder anderen Veranstaltungen wird nach Möglichkeit ein Ersatztermin angeboten. Wird kein Ersatztermin vereinbart, werden bereits gezahlte Entgelte für die ausgefallene Leistung erstattet oder nach Wahl der Kundin oder des Kunden gutgeschrieben. Bei Begleitpaketen wird der Zeitraum nötigenfalls angemessen verlängert.

Weitergehende Ansprüche bestehen nur nach Maßgabe der Haftungsregelungen in Abschnitt 14.

10. Preise und Zahlung

Es gelten die bei Vertragsschluss in der Leistungsbeschreibung und im Bestellvorgang angegebenen Preise. Die Preise sind Endpreise. Aufgrund der Kleinunternehmerregelung gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer ausgewiesen. Eine technisch bedingte Anzeige von „0 % MwSt.“ im Shop stellt keinen gesonderten Umsatzsteuerausweis dar.

Bei einer Shop-Buchung ist der dort angezeigte Betrag mit Vertragsschluss fällig, soweit in der Leistungsbeschreibung nichts anderes angegeben ist. Bei einer Vorabbuchung eines Teilnahmeabos wird der bei der Buchung gezahlte erste Monatsbeitrag auf den ersten persönlichen Abrechnungsmonat angerechnet. Dieser beginnt mit dem vereinbarten Startdatum bzw. dem ersten gebuchten Trainingstermin. Die folgenden Monatsbeiträge sind jeweils zu Beginn des nächsten Abrechnungsmonats fällig.

Als Zahlungsarten werden im Shop derzeit PayPal und Vorkasse/Überweisung angeboten. Bei Vorkasse werden die Zahlungsdaten mit der Bestellbestätigung mitgeteilt. Barzahlung kann außerhalb des Shop-Checkouts nach individueller Absprache möglich sein.

Für sonstige Leistungen ergeben sich Zahlungsart und Fälligkeit aus der Buchungsbestätigung oder Rechnung. Ist dort keine besondere Frist genannt, ist die Vergütung mit Zugang der Rechnung fällig.

11. Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen und elektronischer Widerruf

Verbraucherinnen und Verbrauchern steht bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich das gesetzliche Widerrufsrecht nach Maßgabe der gesonderten Widerrufsbelehrung zu, soweit keine gesetzliche Ausnahme eingreift.

Für Verträge, die über die Online-Buchungsseite geschlossen werden, stellt RockingDogs während der gesetzlichen Widerrufsfrist eine elektronische Widerrufsfunktion bereit. Sie ist auf der Buchungsseite unter www.hundeschule-rockingdogs.de/Buchung/ über die Schaltfläche „Bestellung widerrufen“ erreichbar. Der Widerruf kann daneben weiterhin insbesondere per E-Mail oder Post erklärt werden.

Soll eine Dienstleistung auf ausdrücklichen Wunsch bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen, holt RockingDogs vor Leistungsbeginn eine gesonderte ausdrückliche Erklärung ein. Bei einem späteren Widerruf kann für die bis dahin erbrachte Leistung Wertersatz nach den gesetzlichen Vorschriften zu leisten sein. Bei einer vollständig erbrachten entgeltlichen Dienstleistung kann das Widerrufsrecht nur unter den gesetzlichen Voraussetzungen vorzeitig erlöschen.

Die Zustimmung zum Beginn einer Dienstleistung innerhalb der Widerrufsfrist wird nicht allein durch die Zustimmung zu diesen AGB ersetzt.

12. Trainingsunterlagen und Nutzungsrechte

Von RockingDogs im Rahmen einer gebuchten Trainings- oder Beratungsleistung bereitgestellte Texte, Lernkarten, Audios, Videos, Grafiken und sonstige Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Soweit nichts anderes vereinbart ist, dürfen sie ausschließlich für den eigenen privaten Gebrauch im Rahmen der gebuchten Leistung genutzt werden.

Eine Weitergabe, Veröffentlichung, Vervielfältigung, öffentliche Wiedergabe oder gewerbliche Nutzung ist ohne vorherige Zustimmung von RockingDogs nicht gestattet. Gesetzlich erlaubte Nutzungen bleiben unberührt.

Diese Regelung betrifft ergänzende Materialien im Rahmen von Trainings- und Beratungsleistungen. Für künftig unmittelbar über den RockingDogs-Shop angebotene eigenständige digitale Produkte werden vor deren Freischaltung gesonderte bzw. ergänzende Bedingungen bereitgestellt.

13. Foto-, Video- und Tonaufnahmen

Aufnahmen durch RockingDogs, auf denen Teilnehmende oder deren Stimmen erkennbar sind, werden nur auf Grundlage einer gesonderten Vereinbarung oder Einwilligung angefertigt und genutzt. Eine Einwilligung ist freiwillig und kann mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Eigene Aufnahmen durch Teilnehmende sind nur mit vorheriger Zustimmung von RockingDogs und aller erkennbaren Personen zulässig. Onlinegespräche werden nicht aufgezeichnet, sofern nicht zuvor ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

14. Haftung

RockingDogs haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen, sowie für sonstige Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden. Ebenfalls unberührt bleibt eine gesetzlich zwingende Haftung.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ist die Haftung auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die andere Vertragspartei regelmäßig vertrauen darf.

Außerhalb dieser Fälle ist die Haftung für leicht fahrlässig verursachte Schäden ausgeschlossen.

Die Halterin oder der Halter bleibt während des Trainings grundsätzlich für die Beaufsichtigung und Führung des eigenen Hundes verantwortlich, soweit die Aufsicht nicht ausdrücklich von RockingDogs übernommen wurde. Für Schäden, die der eigene Hund verursacht, gelten die gesetzlichen Regelungen.

15. Datenschutz, Spond und Kommunikation

Personenbezogene Daten werden nach Maßgabe der Datenschutzerklärung verarbeitet.

Für Terminübersicht, An- und Abmeldungen sowie die Buchung ausgewählter Veranstaltungen wird derzeit Spond genutzt. Änderungen des eingesetzten Organisationssystems bleiben vorbehalten, sofern hierdurch keine wesentlichen Vertragsrechte beeinträchtigt werden.

Die Vertragskommunikation kann nach Absprache per E-Mail, Spond oder Messenger erfolgen. WhatsApp ist für eine erste Kontaktaufnahme nicht erforderlich.

RockingDogs kann für Kundinnen und Kunden eine freiwillige WhatsApp-Gruppe zum Austausch anbieten. Die Teilnahme daran ist keine Voraussetzung für den Abschluss oder die Durchführung eines Abos oder einer anderen Leistung. Die Gruppe dient dem freiwilligen Austausch und ersetzt keine individuell vereinbarte Beratung oder Notfallerreichbarkeit.

Wird WhatsApp im Rahmen einer gebuchten Begleitung genutzt, kann auf Wunsch und soweit praktisch möglich ein anderer Kommunikationsweg vereinbart werden.

16. Verbraucherschlichtung

RockingDogs ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

17. Anwendbares Recht

Es gilt deutsches Recht. Gegenüber Verbraucherinnen und Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit dadurch nicht der Schutz zwingender Bestimmungen des Staates entzogen wird, in dem sie ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.

Es gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

18. Stand

Stand: 2. Oktober 2026